

## 北海道いのちの電話 プライバシーポリシー

北海道いのちの電話(以下、「当法人」とします)は、個人情報(\*)の重要性を認識し、取り扱いには細心の注意を払い、以下の取り組みを実施いたしております。

\*個人情報とは、皆様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、音声等の情報単体・組み合わせにより、個人を特定する事ができるものを示します。

### ・情報の管理体制

当法人は、個人に関する情報の取扱いに責任者を置き、適切な管理を行います。

### ・個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、本人様へのご連絡や返答・情報提供を行うために利用させていただきます。

### ・個人情報保護努力

#### 人的管理の努力

当法人が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、個人情報保護法に則った取り組みを適宜見直し、改善していきます。

#### 危機管理の努力

適切な保護策を講じたサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

### ・第三者への情報提供について

原則として、第三者に提供、開示は一切いたしません。また関連事業の承継先には個人情報の漏洩や再提供等しないよう、適切な管理を義務付けます。

また、当法人では危機と緊急に備えるため、相談員を保護するために、相談電話の全ての通話を自動的に録音させていただいております。相談者の電話番号はこちらには表示されませんので、かけてきた人を特定できません。通話の内容は外部に対してはもちろん、いのちの電話内部でも堅くその秘密は守られます。

### ・個人情報の真偽と不正な取り扱いについて

健全な個人情報の取り扱いを妨害し、他の利用者様に損害を与えるような行為に対して当法人は、適切な対応・もしくは法的な措置をとらせていただきます。

(1)入力していただいた情報が偽りの情報であり、その目的が悪質な場合。

(2)管理努力を超えた逸脱した不正行為により情報を盗難・流失・改ざんさせた場合。

### ・プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーの内容は、必要に応じて変更する場合があります。その場合には、変更内容をサイト上で通知いたします。