

## 北海道いのちの電話 プライバシーポリシー

北海道いのちの電話（以下、「当法人」とします）は、個人情報（\*）の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、個人情報の保護に取り組んでいます。

とりわけ、以下の取り組みを実施いたしております。

\*個人情報とは、個人情報保護法2条1項に規定する「個人情報」をいいます。

- 情報の管理体制

当法人は、個人に関する情報の取扱いに責任者を置き、適切な管理を行います。

- 個人情報の取得と利用目的

当法人では、イベントの周知・業務上のご連絡等、目的の達成に必要な限度で、原則として、利用目的を通知または公表して、個人情報の収集を行う場合があります。お預かりした個人情報は、通知または公表した目的の範囲内で、本人様へのご連絡や返答・情報提供を行うために利用させていただきます。

- 個人情報の管理

当法人が管理する個人情報は、当該個人情報について、あらかじめ明示した利用目的を達成した場合には、速やかに削除いたします。保有の必要のない個人情報を取得した場合も同様とします。

- 個人情報保護努力

- 人的管理の努力

当法人が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、個人情報保護法に則った取り組みを適宜見直し、改善していきます。

- 危機管理の努力

個人情報をデータにより管理する場合には、適切な保護策を講じたサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

- 第三者への情報提供について

当法人では、お預かりしている個人情報を、当該個人の同意なく第三者に提供、開示することは一切いたしません。また当法人が個人情報の管理を委託する場合には、委託先には個人情報の漏洩や再提供等しないよう、必要かつ適切な管理を義務付けます。

- 個人情報の真偽と不正な取り扱いについて

健全な個人情報の取り扱いを妨害し、他の利用者様に損害を与えるような行為に対して当法人は、適切な対応・もしくは法的な措置をとらせていただく場合があります。

(1) いたずら、嫌がらせ、犯罪行為等を目的として虚偽の情報を提供した場合

(2) DDoS攻撃（\*）・不正アクセス等、犯罪行為により個人情報を不正に取得、流失、改ざんしたり、ホームページへのアクセスを困難にさせたりする場合。

(\*) DDoS攻撃とは、当法人のホームページ等を管理するWebサーバーなどに対し、複数のコンピューターから大量のアクセスをすることで、ホームページの閲覧など、サービス提供を妨げる行為を指します

- プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーの内容は、必要に応じて変更する場合があります。

その場合には、変更内容をサイト上で通知いたします。